

Informácia o spracúvaní osobných údajov

Prevádzkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje, je spoločnosť **hameln rds s. r. o.**, so sídlom Horná 36, 900 01 Modra, IČO: 34 122 885, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č.: 147852/B (ďalej len „**prevádzkovateľ**“).

Zodpovednú osobu prevádzkovateľa možno kontaktovať na adrese gdpr@hameln-rds.sk.

Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby, ktoré sú prevádzkovateľom poverené spracúvaním osobných údajov na základe jeho pokynov. Vaše osobné údaje budú uchovávané v súlade s Registratúrnym plánom prevádzkovateľa a Informáciou o účeloch spracúvania, ktorá je uvedená v tabuľke nižšie (ďalej len „**Informácia o účeloch spracúvania**“).

Na základe čoho a na aké účely budú Vaše údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, na základe zmluvy (zmluva, v ktorej vystupujete ako zmluvná strana), na základe Vášho súhlasu, ako aj na základe existencie oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Jednotlivé účely spracúvania sú uvedené v Informácii o účeloch spracúvania.

Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

Budú Vaše údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie?

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje uchovávané?

Na uchovávanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, sa vzťahuje zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v spojení s Registratúrnym plánom prevádzkovateľa, ktorý schvaľuje Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky.

Ak je právnym základom spracúvania zákon:

Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Ak je právnym základom spracúvania oprávnený záujem: Z

účelu spracúvania vyplýva, o aký oprávnený záujem ide.

Aké máte práva?

Právo na prístup: Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej (listinnej) forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu: Prijali sme primerané opatrenia na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak sa domnievate, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie): Máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností, a to najmä z pohľadu, či nie sme tieto údaje povinní spracúvať na základe zákona alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu; v takom prípade by Vašej žiadosti nebolo možné vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania: Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov (napríklad ak si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, sú nesprávne); v takom prípade sa s výnimkou uchovávaní budú Vaše osobné údaje spracúvať len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby.

Právo namietat': Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak sa domnievate, že nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie, máte možnosť podať námietku. Ak sa preukáže, že náš oprávnený záujem neprevyšuje nad Vašimi záujmami alebo nad Vašimi základnými právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov: Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 232 313 214; email: statny.dozor@pdp.gov.sk, webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby návrh spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

**Informácia o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13
nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto
údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“)**

<i>Identifikačné a kontaktné údaje</i>	<i>Obchodné meno/meno a priezvisko</i>	<i>IČO</i>	<i>e-mail/tel. kontakt</i>		
prevádzkovateľ	<i>hameln rds s. r. o., Horná 36, 900 01 Modra</i>	34 122 885		+421 33 6904 111	
zodpovedná osoba	<i>JUDr. Katarína Skovajsová za advokátsku kanceláriu AKFU LEGAL s. r. o.</i>	47 950 358	gdpr@hameln-rds.sk	+421 915 912 148	
P. č.	Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategórie dotknutých osôb	Lehota na výmaz OÚ	Kategória príjemcov
1	spracovanie obchodnej a úctovnej agendy	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov, zákona č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov, zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov	zamestnanci prevádzkovateľa, zamestnanci dodávateľov tovaru a služieb, Klienti, zákazníci	úctovná závierka, daňové doklady - 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, úctovné knihy a doklady - 5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	daňový úrad, sociálna poisťovňa, orgány činné v trestnom konaní, súd a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege

2	obchodná komunikácia	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ, aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jej zmluvným partnerom), jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi na strane zmluvného partnera spoločnosti hameln rds s.r.o.)	dodávatelia, odberatelia, zamestnanci dodávateľov a odberateľov a iné komunikujúce fyzické osoby	5 rokov po roku, v ktorom bola komunikácia ukončená	súd, orgány činné v trestnom a priestupkovom konaní a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, spoločnosti vykonávajúce správu a podporu informačných technológií, subjekty zabezpečujúce výkon externého auditu, poskytovatelia telekomunikačných služieb, poskytovatelia dátových úložísk, audítor a advokát
3	exekúcie	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 59/2018 Z.z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) v znení neskorších predpisov	fyzická osoba - účastník exekučného konania, štatutárny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene účastníka konania	10 rokov po ukončení exekučného konania	súd, orgány činné v trestnom konaní, inšpektorát práce, a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege
4	správa registratúry, evidencia pošty	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)	fyzické osoby – odosielatelia a prijímatelia korešpondencie	10 rokov od získania osobných údajov	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, zamestnanci personálnej agentúry poskytujúci administratívne služby recepcnej
5	sieťová bezpečnosť a bezpečnosť	spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa - Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, ktorým je prevencia a ochrana pred počítačovým útokom a nepovoleným prístupom neoprávnených osôb k údajom, ochrane interných dát prevádzkovateľa vrátane osobných údajov, prevádzkovania interných IT systémov prevádzkovateľa a funkčnej webovej stránky	zamestnanci, zamestnanci dodávateľov poskytujúcich podporu v systémoch	1 rok od získania osobných údajov	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege

6	administratívne účely v rámci skupiny podnikov	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktorými prevádzkovateľ sleduje napríklad zefektívnenie procesov v skupine, úspora nákladov a zlepšenie vzájomnej informovanosti a spolupráce v rámci skupiny podnikov	zamestnanci, klienti	po dobu členstva v skupine podnikov	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, skupina podnikov hameln group
7	vedenie evidencie podnetov	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov	fyzická osoba – oznamovateľ podávajúci podnet; fyzická osoba – osoba blízka oznamovateľovi, ak je v pracovnoprávnom vzťahu k prevádzkovateľovi; iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú nevyhnutné na vybavovanie podnetu a ktorých sa podnet týka	3 roky odo dňa doručenia podnetu	súd, orgány činné v trestnom konaní, Inšpektorát práce, Ministerstvo spravodlivosti SR a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege
8	žiadosti dotknutej osoby	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	oprávnené orgány štátu a iné subjekty, ktorým je prevádzkovateľ ex lege povinný poskytovať osobné údaje
9	súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok alebo mimosúdne urovnávanie sporov	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z Civilného sporového poriadku, Civilného mimosporového poriadku, Trestného poriadku, Správneho súdneho poriadku, zákona o upomínacom konaní;	fyzická osoba, s ktorým sa vedie mimosúdne rokovanie; fyzická osoba - účastník súdneho konania, štatutárny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene účastníka konania	10 rokov po ukončení súdneho konania/mimosúdneho rokovania	oprávnené orgány štátu a iné subjekty, ktorým je prevádzkovateľ ex lege povinný poskytovať osobné údaje