

## Informácia o spracúvaní osobných údajov

**Prevádzkovateľom**, ktorý spracúva osobné údaje, je spoločnosť **hameln rds a.s.**, so sídlom Horná 36, 900 01 Modra, IČO: 34 122 885, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 1286/B (ďalej len „**prevádzkovateľ**“).

Zodpovednú osobu prevádzkovateľa možno kontaktovať na adrese [gdpr@hameln-rds.sk](mailto:gdpr@hameln-rds.sk).

### **Zásady ochrany osobných údajov**

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby, ktoré sú prevádzkovateľom poverené spracúvaním osobných údajov na základe jeho pokynov. Vaše osobné údaje budú uchovávané v súlade s Registratúrnym plánom prevádzkovateľa a Informáciou o účeloch spracúvania, ktorá je uvedená v tabuľke nižšie (ďalej len „**Informácia o účeloch spracúvania**“).

### **Na základe čoho a na aké účely budú Vaše údaje spracúvané?**

Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, na základe zmluvy (zmluva, v ktorej vystupujete ako zmluvná strana), na základe Vášho súhlasu, ako aj na základe existencie oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Jednotlivé účely spracúvania sú uvedené v Informácii o účeloch spracúvania.

### **Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?**

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

### **Budú Vaše údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie?**

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

### **Ako dlho budú Vaše osobné údaje uchovávané?**

Na uchovávanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, sa vzťahuje zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v spojení s Registratúrnym plánom prevádzkovateľa, ktorý schvaľuje Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky.

### **Ak je právnym základom spracúvania zákon:**

Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

### **Ak je právnym základom spracúvania oprávnený záujem:**

Z účelu spracúvania vyplýva, o aký oprávnený záujem ide.

### **Aké máte práva?**

**Právo na prístup:** Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej (listinnej) forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

**Právo na opravu:** Prijali sme primerané opatrenia na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak sa domnievate, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na výmaz (na zabudnutie):** Máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností, a to najmä z pohľadu, či nie sme tieto údaje povinní spracúvať na základe zákona alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu; v takom prípade by Vašej žiadosti nebolo možné vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracúvania:** Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov (napríklad ak si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, sú nesprávne); v takom prípade sa s výnimkou uchovávaní budú Vaše osobné údaje spracúvať len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby.

**Právo namietat':** Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak sa domnievate, že nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie, máte možnosť podať námietku. Ak sa preukáže, že náš oprávnený záujem neprevyšuje nad Vašimi záujmami alebo nad Vašimi základnými právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

**Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov:** Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 232 313 214; email: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby návrh spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

**Informácia o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13  
nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto  
údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“)**

<b>Identifikačné a kontaktné údaje</b>	<b>Obchodné meno/meno a priezvisko</b>	<b>IČO</b>	<b>e-mail/tel. kontakt</b>	
<b>prevádzkovateľ</b>	hameln rds a.s., Horná 36, 900 01 Modra	34 122 885		+421 33 6904 111
<b>zodpovedná osoba</b>	JUDr. Katarína Skovajsová za advokátsku kanceláriu AKFU LEGAL s. r. o.	47 950 358	<a href="mailto:gdpr@hameln-rds.sk">gdpr@hameln-rds.sk</a>	+421 915 912 148

<b>P. č.</b>	<b>Účel spracúvania</b>	<b>Právny základ spracovateľskej činnosti</b>	<b>Kategórie dotknutých osôb</b>	<b>Lehota na výmaz OÚ</b>	<b>Kategória príjemcov</b>
1	<b>spracovanie obchodnej a účtovnej agendy</b>	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov, zákona č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov, zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov	zamestnanci prevádzkovateľa, zamestnanci dodávateľov tovaru a služieb, Klienti, zákazníci	účtovná závierka, daňové doklady - 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, účtovné knihy a doklady - 5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	daňový úrad, sociálna poisťovňa, orgány činné v trestnom konaní, súd a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege

2	<b>obchodná komunikácia</b>	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ, aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jej zmluvným partnerom), jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi na strane zmluvného partnera spoločnosti hameln rds a.s.)	dodávatelia, odberatelia, zamestnanci dodávateľov a odberateľov a iné komunikujúce fyzické osoby	5 rokov po roku, v ktorom bola komunikácia ukončená	súd, orgány činné v trestnom a priestupkovom konaní a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, spoločnosti vykonávajúce správu a podporu informačných technológií, subjekty zabezpečujúce výkon externého auditu, poskytovatelia telekomunikačných služieb, poskytovatelia dátových úložísk, auditor a advokát
3	<b>exekúcie</b>	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 59/2018 Z.z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) v znení neskorších predpisov	fyzická osoba - účastník exekučného konania, štatutárny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene účastníka konania	10 rokov po ukončení exekučného konania	súd, orgány činné v trestnom konaní, inšpektorát práce, a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege
4	<b>správa registratúry, evidencia pošty</b>	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)	fyzické osoby – odosielatelia a prijímatelia korešpondencie	10 rokov od získania osobných údajov	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, zamestnanci personálnej agentúry poskytujúci administratívne služby recepcnej
5	<b>sieťová bezpečnosť a bezpečnosť</b>	spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa - Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, ktorým je prevencia a ochrana pred počítačovým útokom a nepovoleným prístupom neoprávnených osôb k údajom, ochrane interných dát prevádzkovateľa vrátane osobných údajov, prevádzkovania interných IT systémov prevádzkovateľa a funkčnej webovej stránky	zamestnanci, zamestnanci dodávateľov poskytujúcich podporu v systémoch	1 rok od získania osobných údajov	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege
6	<b>administratívne účely v rámci skupiny podnikov</b>	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktorými prevádzkovateľ sleduje napríklad zefektívnenie procesov v skupine, úspora nákladov a zlepšenie vzájomnej informovanosti a spolupráce v rámci skupiny podnikov	zamestnanci, klienti	po dobu členstva v skupine podnikov	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, skupina podnikov hameln group

7	<b>vedenie evidencie podnetov</b>	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov	fyzická osoba – oznamovateľ podávajúci podnet; fyzická osoba – osoba blízka oznamovateľovi, ak je v pracovnoprávnom vzťahu k prevádzkovateľovi; iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú nevyhnutné na vybavovanie podnetu a ktorých sa podnet týka	3 roky odo dňa doručenia podnetu	súd, orgány činné v trestnom konaní, Inšpektorát práce, Ministerstvo spravodlivosti SR a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege
8	<b>žiadosti dotknutej osoby</b>	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	oprávnené orgány štátu a iné subjekty, ktorým je prevádzkovateľ ex lege povinný poskytovať osobné údaje
9	<b>súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok alebo mimosúdne urovanie sporov</b>	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z Civilného sporového poriadku, Civilného mimosporového poriadku, Trestného poriadku, Správneho súdneho poriadku, zákona o upomínacom konaní;	fyzická osoba, s ktorým sa vedie mimosúdne rokovanie; fyzická osoba - účastník súdneho konania, štatutárny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene účastníka konania	10 rokov po ukončení súdneho konania/mimosúdneho rokovania	oprávnené orgány štátu a iné subjekty, ktorým je prevádzkovateľ ex lege povinný poskytovať osobné údaje